

BIP Rady Ministrów i Kancelarii Prezesa Rady Ministrów

<https://bip.kprm.gov.pl/kpr/zamowienia-publiczne/archiwum-zamowien/2012/1853,Wydrukowanie-i-dystrybucja-wskazanych-dokumentow-opracowanych-w-ramach-projektu-.html>
2020-10-20, 02:48

Wydrukowanie i dystrybucja wskazanych dokumentów opracowanych w ramach projektu „Klient w centrum uwagi administracji” oraz przetłumaczenie jednego z nich.

PN-12/2012

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „Klient w centrum uwagi administracji”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Pliki do pobrania

[18.04.2012 r. - ogłoszenie o zamówieniu. pdf, 330.41 KB.](#)

[18.04.2012 r. - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia. pdf, 907.96 KB.](#)

[18.04.2012 r. - Opis Przedmiotu Zamówienia. pdf, 573.06 KB.](#)

[18.04.2012 r. - Wzór umowy. pdf, 397.14 KB.](#)

[18.04.2012 r. - Załączniki do SIWZ. doc, 129.5 KB.](#)

[23.04.2012 r. - Informacja wraz z ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia oraz odpowiedzi na zapytania Wykonawców. pdf, 184.07 KB.](#)

[23.04.2012 r. - Dokument: „Measure to Improve” pdf, 3.73 MB.](#)

[23.04.2012 r. - Dokument: „Raport końcowy. Podsumowanie prac przeprowadzonych w ramach Zadania 2 projektu Klient w centrum uwagi administracji i wytyczne dla realizacji podobnych projektów w przyszłości” pdf, 2.17 MB.](#)

[23.04.2012 r. - Dokument: Wytyczne do wdrożenia standardów zarządzania satysfakcją klienta w urzędach administracji rządowej. pdf, 1.54 MB.](#)

[23.04.2012 r. - Załączniki do dokumentu „Wytyczne do wdrożenia standardów \(...\)” w wersji pdf . zip, 2.47 MB.](#)

[23.04.2012 r. - Załączniki do dokumentu „Wytyczne do wdrożenia standardów \(...\)” w wersji edytowalnej. zip, 11.13 MB.](#)

[23.04.2012 r. - Dokument: Zbiór dobrych praktyk. zip, 5.69 MB.](#)

[09.05.2012 r. - Zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty. pdf, 56.57 KB, 09.05.2012](#)

Metadane

Data publikacji : 18.04.2012

Data modyfikacji : 09.05.2012

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Sylwia Jabłońska

Osoba udostępniająca informację:
Sylwia Jabłońska Biuro Dyrektora Generalnego

Osoba modyfikująca informację:
Sylwia Jabłońska

[Poprzedni](#)

[Następny](#)