

# BIP Rady Ministrów i Kancelarii Prezesa Rady Ministrów

<https://bip.kprm.gov.pl/kpr/skargi-wnioski-i-petycj/3165,Skargi-i-wnioski.html>  
2020-10-23, 14:27

Strona posiada nowszą wersję

[Kliknij tutaj, aby przejść dalej](#)

Uprzejmie informujemy, że do rozpatrywania skarg, wniosków, petycji oraz listów kierowanych do Prezesa Rady Ministrów i Kancelarii Prezesa Rady Ministrów wyznaczony jest **Departament Spraw Obywatelskich**.

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego - Dział VIII (Skargi i wnioski) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. z 2014r., poz. 1195).

Szczegółowe informacje o petycjach znajdują Państwo w odrębnej zakładce dotyczącej petycji (<http://bip.kprm.gov.pl/kpr/skargi-wnioski-i-petycj/petycje/3350,Petycje.html>)

## Jak składać skargi, wnioski:

Skargi i wnioski można składać **pisemnie**:

- na adres:

**Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa**

bądź

bezpośrednio w biurze podawczym (w godz. 8.15 - 16.15)

**przy al. J. Ch. Szucha 14.**

- pocztą elektroniczną na adres [kontakt@kprm.gov.pl](mailto:kontakt@kprm.gov.pl).

- poprzez [Elektroniczną Skrzynkę Podawczą](#)

- faksem pod nr +48 22 694 71 56.

- skargi i wnioski można składać także ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem Departamentu Spraw Obywatelskich.

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków odbywają się w siedzibie Kancelarii Prezesa Rady Ministrów przy al. J. Ch. Szucha 14:

w poniedziałki w godz. 8.30-18.00

w pozostałe dni tygodnia w godz. 8.30-16.00

W każdy poniedziałek w godz. 9.00-18.00 dyżury w sprawach skarg i wniosków pełnią również członkowie kierownictwa Departamentu Spraw Obywatelskich.

**Przy przygotowywaniu skargi lub wniosku możecie Państwo skorzystać z niniejszego formularza:**

[Formularz skargi/wniosku](#)

Skarga może dotyczyć w szczególności zaniedbania lub nienależytego wykonywania zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności, przewlekłego lub biurokratycznego prowadzenia spraw.

Wnioski mogą dotyczyć m.in. ulepszenia organizacji i poprawy funkcjonowania danego urzędu, wzmocnienia praworządności, zapobiegania nadużyciom.

Przy składaniu skarg, wniosków i petycji prosimy pamiętać, że urzędy administracji publicznej przy rozpatrywaniu kierowanych do nich spraw przestrzegają swojej właściwości. **W przypadku wątpliwości, czy do załatwienia Państwa sprawy właściwy jest Prezes Rady Ministrów, prosimy nawiązać kontakt telefoniczny z pracownikami Wydziału Informacji dla Obywatela, nr tel. +48 222 500 115.**

#### **UWAGA:**

Gdyby Państwo zamierzali przesłać skargę lub wniosek w innej formie niż powyższe formularze, należy pamiętać, że skargi i wnioski zarówno te nadsyłane pocztą, jak i drogą elektroniczną, powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (w tym kod pocztowy) wnoszącego skargę lub wniosek. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego mogą być pozostawione bez rozpoznania. Zasada ta dotyczy również innych sygnałów obywatelskich wpływających do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Jeżeli uznają Państwo za uzasadnione, w kierowanej do Kancelarii korespondencji można zastrzec, że zawarte w pismach dane osobowe nie powinny być przekazywane innym organom administracji.

**Departament nie udziela odpowiedzi na korespondencję anonimową oraz nieopatrzoną adresem pocztowym.**

**Bez odpowiedzi pozostanie również korespondencja ponawiana w sprawach, które już zostały rozpatrzone, o ile nadawca nie przedstawi nowych faktów lub okoliczności (sprawy rozpatrywane w trybie art. 239 § 1 Kpa).**

**Informacja w sprawie przyjęć interesantów doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się:**

Kontakt z pracownikiem Departamentu jest możliwy za pośrednictwem osoby przybranej lub poprzez zamówienie nieodpłatnej usługi tłumaczeniowej (PJM - Polski System Języka Migowego, SJM - System Języka Migowego):

Chęć skorzystania z pomocy osoby przybranej należy zgłosić pisemnie **co najmniej na jeden dzień roboczy** przed planowaną wizytą. W tym celu należy wypełnić

- [formularz zgłoszeniowy osoby przybranej](#)

oraz przesłać go:

drogą elektroniczną na adres: [kontakt@kprm.gov.pl](mailto:kontakt@kprm.gov.pl)

lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: **Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Departament Spraw Obywatelskich, Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa**

Zapotrzebowanie na usługę tłumaczeniową powinno być zgłoszone **co najmniej trzy dni robocze** przed planowaną wizytą. W tym celu należy wypełnić

- [formularz zapotrzebowania na usługę tłumaczeniową](#)

i przesłać go korzystając z jednego z adresów wskazanych powyżej. O przyjęciu zgłoszenia decyduje data jego wpływu do Kancelarii.

### **Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową:**

Osoby z niepełnosprawnością ruchową (poruszające się na wózkach inwalidzkich) mają zapewniony dostęp do budynku Kancelarii przez wejście główne (Al. Ujazdowskie 1/3). W celu zapewnienia Państwu sprawnej obsługi wizyty ze strony urzędu prosimy o wcześniejsze poinformowanie, w wybrany sposób, że chcą Państwo skorzystać z wejścia głównego

[Informacja o skargach, wnioskach oraz sygnałach obywatelskich nadesłanych do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w 2016 r.](#)

[Informacja na temat skarg, wniosków, petycji, listów rozpatrzonych przez Departament Spraw Obywatelskich w miesiącach kwiecień-czerwiec 2016 r.](#)

[Informacja na temat skarg, wniosków, petycji, listów rozpatrzonych przez Departament Spraw Obywatelskich w miesiącach lipiec-wrzesień 2016 r.](#)

[Informacja na temat skarg, wniosków, petycji, listów rozpatrzonych przez Departament Spraw Obywatelskich w miesiącach styczeń-marzec 2017 r.](#)

---

## Metadane

Data publikacji : 04.04.2018

Data modyfikacji : 05.05.2017

[Rejestr zmian](#) [Wersje dokumentu](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Michał Holeksa, Departament Spraw Obywatelskich

Osoba udostępniająca informację:  
Agnieszka Kowalska Centrum Informacyjne Rządu

Osoba modyfikująca informację:  
Anna Chełchowska

---

[Następny](#)