

UMOWA NR

zawarta w dniu roku w Warszawie

pomiędzy:

Kancelarią Prezesa Rady Ministrów, Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa,
NIP: 526-16-45-000,

reprezentowaną przez:

**Pana Lecha Marcinkowskiego - Dyrektora Generalnego Kancelarii Prezesa
Rady Ministrów**,
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a:

.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

Umowa zawarta została z Wykonawcą wybranym w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne nr na rezerwację i zakup oraz dostarczanie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe na rzecz KPRM prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. nr 113 poz. 759 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest rezerwacja i zakup oraz dostarczanie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe na rzecz Zamawiającego, zwane dalej „Zamówieniem”. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do umowy, który stanowi jej integralną część.

§ 2

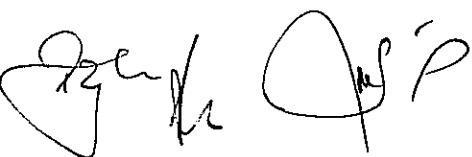
Termin realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na okres 12 kolejnych miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Umowa wygasa przed upływem terminu ustalonego w ust. 1 w dniu wyczerpania kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1 umowy.



§ 3 Realizacja umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu umowy w zakresie rezerwacji i zakupu oraz dostarczania biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze:
 - a) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, realizacji połączeń wieloetapowych krajowych, zagranicznych i możliwości ich łączenia;
 - b) do zapewnienia wysokiej jakości oferowanych usług, w tym:
 - opracowania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie, w określonej przez Zamawiającego klasie;
 - całodobowej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany i anulowania lub wykupu biletu, w tym również w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy;
 - informowania o zbliżających się terminach wykupu i założonych rezerwacjach;
 - opracowania realizacji połączeń wieloetapowych;
 - wystawiania biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od istniejących możliwości przewoźnika;
 - c) do dostarczania zamówionych biletów - we wskazane przez Zamawiającego miejsce wraz z prawidłowo wystawioną fakturą VAT, każdorazowo w terminie ustalonym przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy;
 - d) do dostarczania - w szczególnych przypadkach - zamówionych biletów do własnego punktu obsługi na lotnisku albo punktu obsługi pasażerów przewoźnika realizującego przelot albo, o ile istnieje taka możliwość, drogą elektroniczną, na adres mailowy Zamawiającego (zgodnie z decyzją Zamawiającego), w terminie ustalonym przez Strony, lecz nie później niż na 6 godzin przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy;
 - e) do dostarczenia do Zamawiającego faktury zawierającej oznaczenie niniejszej umowy (tj. symbol i numer) oraz dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, tj. w szczególności: cenę biletu według taryfy przewoźnika, wysokość opłaty lotniskowej, wysokość naliczonego rabatu, cenę biletu po rabacie, opłatę za wystawienie biletu u przewoźnika, wysokość podatku VAT, ostateczną cenę biletu płatną przez Zamawiającego a także datę, trasę i klasę przelotu oraz nazwisko pasażera.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu umowy w zakresie rezerwacji i zakupu oraz dostarczania biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe:
 - a) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie zakupu biletów kolejowych na trasach międzynarodowych, realizacji połączeń wieloetapowych i możliwości ich łączenia;
 - b) do zapewnienia Zamawiającemu możliwości każdorazowego anulowania biletu lub zmiany terminu i klasy podróży o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży;
 - c) do dostarczania zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego w uzgodnionym terminie, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży.

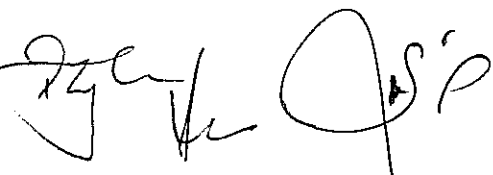


3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu umowy, bez ponoszenia ze strony Zamawiającego dodatkowych kosztów, do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu do 15 dnia każdego miesiąca, miesięcznego sprawozdania obejmującego zestawienia biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze i biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe zrealizowanych przez Zamawiającego za okres poprzedniego miesiąca kalendarzowego.
5. Zamawiający będzie mógł anulować rezerwację lub dokonać zmiany rezerwacji polegającej w szczególności na zmianie trasy, terminu podróży, klasy lub danych pasażera lub pasażerów, o ile Wykonawca zostanie o tym fakcie powiadomiony nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęciem podróży. Jeżeli zmiana rezerwacji o której mowa w zdaniu poprzednim wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający pokryje niedopłatę po wyrażeniu zgody na rekalkulację ceny zaś Wykonawca dokona zwrotu ewentualnej nadpłaty.
6. W przypadku wystąpienia nieprawidłowo wykonanego zlecenia Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o tym fakcie nie później niż w terminie trzech dni roboczych po dniu zakończenia podróży, której dotyczyło zlecenie.
7. Przy realizacji przedmiotu umowy Strony kontaktować się będą telefonicznie i pisemnie, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej i faksu.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz uprawnienia do należytego i profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy osobiście z należytą starannością oraz wedle swej najlepszej wiedzy i umiejętności, współdziałając na bieżąco z Zamawiającym.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty 708 000,- zł brutto (słownie: siedemset osiem tysięcy złotych). Wskazane wynagrodzenie brutto obejmuje kwotę 700 000,- zł netto (słownie: siedemset tysięcy złotych) oraz należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie stanowić równowartość faktycznie dostarczonych biletów lotniczych i kolejowych i tym samym może być niższe od kwoty określonej w ust. 1.
3. Wartość jednostkowa biletu lotniczego i kolejowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto:
 - a) taryfy u przewoźnika,
 - b) opłaty lotniskowej w przypadku biletu lotniczego,
 - c) opłaty za wystawienie biletu u przewoźnika,
 - d) stawek opłaty transakcyjnej zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie,
 - e) stawek upustów zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie,
4. Stawki opłaty transakcyjnej zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie, o których mowa w ust. 3 lit d wynoszą:



- a) za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego w wysokości _____ zł brutto, /słownie: _____ brutto/, w tym _____ zł netto oraz należny podatek VAT,
- b) za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego w wysokości _____ zł brutto, /słownie: _____ brutto/, w tym _____ zł netto oraz należny podatek VAT,
- c) za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego w wysokości _____ zł brutto, /słownie: _____ brutto/, w tym _____ zł netto oraz należny podatek VAT
5. Stawki upustów zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie, o których mowa w ust. 3 lit e wynoszą:
- a) od ceny zagranicznego biletu lotniczego przewoźnika w wysokości _____ % /słownie: _____ procent/,
- b) od ceny krajowego biletu lotniczego przewoźnika w wysokości _____ % /słownie: _____ procent/,
- c) od ceny zagranicznego biletu kolejowego przewoźnika w wysokości _____ % /słownie: _____ procent/
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawi fakturę korygującą w wysokości określonej przez przewoźnika.
7. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy.
8. Strony ustalają, iż datą zapłaty wynagrodzenia będzie data złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
9. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie należne Wykonawcy ustalane będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego). W sytuacji wystąpienia okoliczności o której mowa w zdaniu poprzedzającym maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto określonej w ust. 1.
10. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 - 2 obejmuje wszelkie koszty i opłaty jakie Zamawiający zobowiązany będzie ponieść w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy. Wykonawca nie może żądać waloryzacji lub podwyższenia ustalonego wynagrodzenia z tytułu wykonywanej usługi czy też z powodu innych okoliczności.

§ 5

Osoby wyznaczone do kontaktów oraz sposób korespondencji

1. Osobą wyznaczoną do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest:
- Pani Elżbieta Wieczorek fax:(0-22) 694-65-07 tel. (0-22) 694-60-23 (e-mail.:) ewieczor@kprm.gov.pl tel. komórkowy: 601-289-637.*
2. Osobą wyznaczoną do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Wykonawcy jest:
- Pan/Pani fax: tel. (0-22) (e-mail)..... tel. komórkowy:.....*
3. Korespondencja w sprawie zamawianego przelotu/przejazdu, realizowana będzie drogą elektroniczną przez wskazanych w ust. 1 i 2 przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Potwierdzenie przez Zamawiającego złożonej rezerwacji w formie skrótowej z podaniem kosztów przelotu oraz terminem zakupu biletu/ów następuje w momencie złożenia przez Zamawiającego

pisemnego zlecenia (faksem). Wzór pisemnego zlecenia na zakup biletów lotniczych/kolejowych określa Załącznik nr 2 do umowy, który stanowi jej integralną część.

4. Zmiana osoby wyznaczonej do kontaktów w sprawie realizacji umowy następuje w drodze pisemnej na podstawie jednostronnego powiadomienia drugiej strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 6

Zachowanie tajemnicy

1. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy mogą być wykorzystane wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w zakresie związanym z nieudostępnianiem informacji uzyskanych od Zamawiającego.
4. Wszelkie informacje i dokumenty związane z wykonywaniem niniejszej umowy pozostają w zakresie wyłącznej dyspozycji Zamawiającego.

§ 7

Kary umowne i rozwiązanie umowy

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy lub jego części Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości do 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
2. Za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Strony uznają w szczególności:
 - 1) wykonanie usługi objętej zamówieniem z opóźnieniem tj. niezachowanie terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. c-e oraz ust. 2 lit. c;
 - 2) wykonanie usługi objętej zamówieniem niewłaściwej jakości, z brakami ilościowymi lub niedostarczenie biletu we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Wskazany przypadek obejmuje w szczególności umieszczenie na bilecie z winy Wykonawcy nieprawidłowych danych dotyczących przelotu np.: danych pasażera, niewłaściwej klasy, terminu i trasy przelotu;
 - 3) wykonywanie usług objętych zakresem umowy z naruszeniem zobowiązań określonych w § 3 ust. 1 lit. a i b, ust. 2 lit. a i b oraz ust. 3 i 4;
 - 4) naruszenie przez Wykonawcę postanowień określonych w § 6 ust. 1-3 umowy.
3. W przypadku wystąpienia sytuacji, o których mowa w ust. 2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, częściej niż 1 raz w miesiącu kalendarzowym umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym, o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo zapłacić karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
4. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 1, w przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę biletu w ustalonym przez strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w miejsce inne niż wskazane w danym zleceniu, Zamawiający ma prawo do zrealizowania tego zlecenia u innego podmiotu,

- i do obciążenia Wykonawcy będącego stroną niniejszej umowy kosztami, w tym również ceną biletu.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych określonych w ust. 1 i 3 oraz kosztów określonych w ust. 4 z jego wynagrodzenia lub z wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 8.
 6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od naliczonych kar umownych.
 7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
 8. Zamawiający może odstąpić od umowy w każdym czasie w przypadku wystąpienia niezależnych od którejkolwiek ze stron okoliczności uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
 9. W przypadku gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
 10. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym następuje w formie pisemnego oświadczenia złożonego Wykonawcy.
 11. W przypadkach określonych w ust. 3 i 7-10 Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do momentu otrzymania od Zamawiającego zawiadomienia o odstąpieniu od umowy, zawiadomienia o rozwiązaniu umowy lub z upływem okresu wypowiedzenia. Odstąpienie od umowy, jej rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania umowy.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, w kwocie 70 800,- zł (słownie: siedemdziesiąt tysięcy osiemset złotych) w formie _____ . Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy lub wygaśnięcia umowy i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został należycie wykonany.

§ 9

Zmiana umowy

1. Zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty, dopuszczalna jest w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiającego, nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisania umowy, a ponadto jej dokonanie podyktowane jest w szczególności:
 - 1) powiększeniem wartości upustu określonego w § 4 ust. 5 lit. a-c umowy,
 - 2) zmniejszeniem wartości opłat transakcyjnych określonych w § 4 ust. 4 lit. a-c umowy;



- 3) zmianą stanu prawnego regulującego właściwość zamówienia;
 - 4) zmianą stanu faktycznego powodującego nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji zamówienia;
 - 5) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości zamówienia;
 - 6) działaniem osób trzecich, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.
2. Jeżeli zmiana przepisów prawa w okresie obowiązywania umowy powodować będzie konieczność zmiany umowy, strony dokonają niezwłocznie zmiany umowy w zakresie wymaganym przepisami.
 3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dokonywane będą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).
3. Wszelki spory wynikające z umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik Nr1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2: Zlecenie na zakup biletów lotniczych/kolejowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Pod względem formalno-prawnym bez uwag

Rada Prawny

Piotr Żytkowski

20.04.2012



Projekt umowy
z up. Szefa KPPM
Naczelnik

Wydziału Obsługi Finansowej

Maria 20.04.2012
Maria Zaremba

Zastępca Dyrektora
Biura Dyrektora Generalnego

H. Olsz
Wzrost Dyfalka
17.05.2012

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja i zakup oraz dostarczanie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe.

Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

Zakup biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, w tym Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:

1. Kompleksowej, całodobowej obsługi przez Wykonawcę w zakresie rezerwacji biletów lotniczych we wszystkich kierunkach w kraju i za granicą, realizacji połączeń wieloetapowych krajowych, zagranicznych i możliwości ich łączenia.
2. Zapewnienia wysokiej jakości oferowanych usług, w tym:
 - opracowania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie,
 - całodobowej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu, również w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy. W umowie Wykonawca musi wskazać numer telefonu oraz procedurę obowiązującą przy zleceniu rezerwacji i zmianach w wylocie/ przylocie w soboty oraz w dni ustawowo wolne od pracy oraz w godzinach poza godzinami pracy KPRM, czyli od 16.15 do 8.15 w dniu następnym,
 - bezkosztowej możliwości odwołania rezerwacji lub dokonania zmiany rezerwacji polegającej w szczególności na zmianie trasy, terminu podróży, klasy podróży lub danych pasażera lub pasażerów, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży,
 - dostarczania biletów w uzgodnionym terminie do siedziby Zamawiającego, lub we wskazane przez Zamawiającego miejsce nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży,
 - do dostarczenia w szczególnych przypadkach biletów do miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż na 6 godzin przed rozpoczęciem podróży,
 - informowania o zbliżających się terminach wykupu i złożonych rezerwacjach,
 - wystawiania biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od wymogów danej linii lotniczej,
 - zapewnienia możliwości odbioru biletu poza granicami kraju.

Zakup biletów na zagraniczne połączenia kolejowe, w tym Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:

1. Kompleksowej, całodobowej obsługi przez Wykonawcę w zakresie zakupu biletów kolejowych na trasach międzynarodowych, realizacji połączeń wieloetapowych i możliwości ich łączenia.
2. Możliwości każdorazowego anulowania biletu lub zmiany terminu, godzin i klasy podróży o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. O ewentualnym koszcie zmian Wykonawca powiadomi Zamawiającego w chwili ich dokonywania.

3. Dostarczania zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego w uzgodnionym terminie, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży.

Pośrednictwo pomiędzy zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.

Wykonawca zobowiązuje się ponadto do umieszczenia na fakturze części składowych zakupywanych usług wraz z rabatem, danymi pasażera oraz danymi dotyczącymi podróży.

Wykonawca zobowiązuje się również do przedstawiania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z realizacji zamówienia. W raporcie powinny być ujęte dane umieszczane na fakturze dla danego rodzaju usługi.

Orientacyjne zapotrzebowanie na usługi objęte postępowaniem:

Bilety lotnicze:

Planowane najczęściej w wykonywane kierunki to:

- na trasach europejskich: **Bruksela, Wiedeń, Berlin, Praga, Londyn, Paryż, Strasburg, Maastricht, Budapeszt, Kopenhaga, Kijów**
- na trasach pozaeuropejskich: **USA, Chiny, RPA, Australia, Kanada, Izrael**
- na trasach krajowych: **Kraków, Gdańsk, Wrocław, Poznań**

Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy zakup około 450 biletów lotniczych w tym:

- na trasach europejskich ok. 350 biletów,
- na trasach pozaeuropejskich ok. 50 biletów,
- na trasach krajowych ok. 50 biletów.

Bilety kolejowe:

Zamawiający przewiduje zakup ok. 100 biletów kolejowych na trasach europejskich.

Zastępca Dyrektora
Biura Dyrektora Generalnego
Maria Dykańska

INSPEKTOR

Elżbieta Wieczorek

Naczelnik Wydziału
Recepcyjno-Protokolarnego

Margarita Ewa Skórcza

**Z L E C E N I E nr / 2011r.
na zakup biletów lotniczych/ kolejowych**

Prosimy o sprzedanie następujących biletów lotniczych/kolejowych:

1. Imię i nazwisko pasażera :
2. Trasa podróży:
3. Nr rezerwacji: zgodnie z rezerwacją potwierdzoną e-mailem/
telefonicznie
4. Termin wyjazdu/ powrotu:.....
5. Forma płatności :
6. Uwagi: / klasa podróży/

Warszawa, dnia