

KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW

PN-8/2016
BDG.WZP.8310.8.2016.IŚ

Warszawa, dnia 17 sierpnia 2016 r.

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego dot. wdrażania systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015 r., poz. 2164 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść zapytań Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1a:

W związku z § 7 ust. 6 siwz, proszę o informację, czy wraz z ofertą należy, czy nie należy, złożyć dokumenty wymienione w § 7 ust. 1 siwz ?

Odpowiedź:

Wraz z ofertą należy złożyć dokumenty wymienione w § 7 ust. 1 pkt 1) siwz.

Pytanie 1:

Dotyczy: SIWZ/ § 5 ust. 2

„Jako zespół (tj. kierownik projektu lub konsultanci ds. bezpieczeństwa) posiadają certyfikat: I.MCITP Server Administrator dla systemu MS Server Infrastructure, dla systemu MS Server 2012”

Prosimy o informację czy jeśli jedna osoba z zespołu – albo kierownik projektu albo jeden konsultant ds. bezpieczeństwa, będzie posiadała wymagany certyfikat to Zamawiający uzna powyższe wymagania za spełnione?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uzna wymóg za spełniony.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ/ Wymagania dla systemu MDM/ 10 - Zarządzanie dostępem do zasobów informatycznych.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez zarządzanie dostępem do zasobów informatycznych Zamawiający rozumie możliwość udostępniania dostępu, blokowania, zabezpieczania dostępu w oparciu o certyfikaty (integracja z PKI) itp?

Odpowiedź:

W punkcie 10 Załącznika nr 1a do SIWZ Zamawiający wymaga posiadania funkcjonalności zarządzania dostępem do zasobów informatycznych zgromadzonych na serwerach firmowych, ale nie określa sposobu, w jaki ma być zrealizowana ta funkcjonalność. Zamawiający nie wymusza zabezpieczenia dostępu w oparciu o certyfikaty, dopuszcza również inne sposoby zrealizowania tej funkcjonalności.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ/ Wymagania dla systemu MDM/ Realizacja wymagań na różnorodnych platformach mobilnych - np. 32

Czy Zamawiający uzna wymaganie za w pełni spełnione, w przypadku spełnienia przez dostarczony system MDM tego wymagania (np. 32) dla każdej z platform mobilnych dla której ta funkcjonalność jest technicznie możliwa do zrealizowania? Niestety platformy mobilne różnią się od siebie (architekturą, dostępnymi API, ograniczeniami prywatności) i nie na każdej platformie da się uzyskać taką samą funkcjonalność.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ/ Wymagania dla systemu MDM/33 – kopia zapasowa
Czy poza plikami kopii zapasowej podlegać mają również kontakty oraz wiadomości sms?

Odpowiedź:

Kontakty, wiadomości sms oraz dane mają podlegać kopiowaniu w przypadku platform i urządzeń, dla których jest to możliwe do zrealizowania.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ/ OPZ/1.1.2

„Udzielenie niewyłącznych licencji na czas nieoznaczony na dołączenie 310 urządzeń mobilnych do Systemu MDM (w środowisku produkcyjnym i testowym)”

Prosimy o doprecyzowanie ilości licencji, które należy dostarczyć w ramach postępowanie.

Czy Wykonawca ma dostarczyć 310 licencji do środowiska produkcyjnego i dodatkowe 310 licencji do środowiska testowego (w sumie 620 licencji MDM)?

Prosimy o informacje ile licencji należy dostarczyć do środowiska produkcyjnego i ile do środowiska testowego?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na dołączenie 310 urządzeń mobilnych do systemu MDM. Z tej liczby Zamawiający zamierza wydzielić część na potrzeby środowiska testowego.

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik nr 1a do SIWZ/ Wymagania dla systemu MDM/ 43 – Konteneryzacja oraz dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ/ OPZ/1.1.3

Prośba o potwierdzenie, iż zgodnie z treścią punktu 1.1.3, mówiącym o zakupie licencji systemu Samsung KNOX w celu uruchomienia funkcjonalności konteneryzacji, wszelkie odniesienia do konteneryzacji (punc 43 w wymaganiach dot. systemu MDM) należy rozumieć jako odniesienie do funkcjonalności kontenera Samsung KNOX?

Odpowiedź:

Funkcjonalność konteneryzacji, zawarta w punkcie 43 wymagań dot. systemu MDM, należy rozumieć jako odniesienie do funkcjonalności kontenera Samsung KNOX.

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ/ OPZ/2.8.4

Prosimy o potwierdzenie, że łączna ilość dni warsztatowych dla grup administratorów i pracowników to 8 dni?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że łączna liczba dni warsztatów to 8 dni.

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ/ Umowa § 5 ust. 8

„Za awarię priorytetową w działaniu Systemu przyjmuje się brak możliwości prowadzenia rozmów głosowych, spowodowany niedziałaniem lub niewłaściwym działaniem systemu”

Prosimy o doprecyzowanie na ilu urządzeniach musi nie działać możliwość prowadzenia rozmów głosowych, aby uznać awarię za priorytetową? Czy brak możliwości prowadzenia rozmów głosowych, wywołany awarią systemu MDM, na jednym urządzeniu powoduje wystąpienie awarii priorytetowej?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna awarię za priorytetową nawet w przypadku braku możliwości prowadzenia rozmów głosowych za pomocą jednego urządzenia mobilnego, spowodowanym awarią systemu MDM.

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ/ Umowa § 5 ust. 9

„Za awarię krytyczną w działaniu Systemu przyjmuje się błąd uniemożliwiający używanie Systemu (w szczególności uniemożliwiający korzystanie z zarządzanych urządzeń mobilnych)”

Prosimy o doprecyzowanie na ilu urządzeniach musi wystąpić powyższa awaria, aby uznać awarię za krytyczną? Czy brak możliwości korzystania z jednego zarządzanego urządzenia, wywołany awarią systemu MDM, powoduje wystąpienie awarii krytycznej?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna awarię za krytyczną nawet w przypadku braku możliwości korzystania z jednego zarządzanego urządzenia mobilnego, spowodowanym awarią systemu MDM.

Pytanie 10:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ/ Umowa § 5 ust. 10

„Za awarię niekrytyczną w działaniu Systemu przyjmuje się błąd utrudniający korzystanie z istotnych funkcji Systemu oraz podatności bezpieczeństwa, zarówno systemów operacyjnych jak i innego oprogramowania składającego się na System MDM”

Wykonawca nie odpowiada za prawidłowe działanie systemów operacyjnych zarówno w wersji serwerowej jak i na urządzenia mobilne, które są używane przez Zamawiającego. Odpowiedzialność ta leży po stronie producenta urządzeń i systemów operacyjnych. W związku z tym Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za luki bezpieczeństwa, które istnieją lub pojawią się w systemach operacyjnych. W związku z powyższym prosimy o modyfikację powyższego wymagania i wykreślenie z niego odpowiedzialności Wykonawcy za podatności systemów operacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy odpowiedzialności za podatności systemów operacyjnych w wersji serwerowej oraz systemy operacyjne na urządzeniach mobilnych użytkowane przez Zamawiającego.